



Nihal Uzun  
Bereichsleiterin  
DRK-Pflegeservice



Menschen zu pflegen setzt neben hoher fachlicher Qualifikation auch sehr viel Einfühlungsvermögen und Taktgefühl voraus.

Wichtig ist, dass sich zwischen dem Pflegekunden und der Pflegekraft ein vertrauensvolles Verhältnis entwickelt.

Wir wissen das und wollen das Vertrauen unserer Kunden gewinnen und rechtfertigen – 24 Stunden am Tag.

Wir bieten eine ganzheitliche Pflege an, die auf Körper und Seele gleichermaßen eingeht. In einem multikulturellen Umfeld beachten wir dazu auch die verschiedenen kulturellen und religiösen Traditionen. Die Beherrschung der Muttersprache des Pflegekunden ist hier oftmals eine wichtige Brücke für den Aufbau eines Vertrauensverhältnisses.

Viele unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sprechen neben dem Deutschen noch eine Fremdsprache. Außerdem ist die Achtung aller Weltanschauungen für uns selbstverständlich, ganz im Geiste der Rotkreuzgrundsätze. Nicht Worte, sondern Taten überzeugen. Daher bieten wir Ihnen, völlig unverbindlich, eine kostenlose Pflegestunde an. Ich bin davon überzeugt, dass Sie mit uns zufrieden sein werden. Stellen Sie uns auf die Probe.

## Das können wir für Sie tun

- Grundpflege und medizinische Behandlungspflege zu Hause
- Hilfe bei der Bewältigung des Alltags
- Betreuung rund um die Uhr, 24 Stunden täglich
- Beratung zu allen Fragen rund um das Thema Pflege
- Information über die Finanzierung ambulanter Pflegeleistungen durch die Kranken- und Pflegekassen

Hinter den oben genannten Dienstleistungen verbergen sich zahlreiche Angebote, die jeweils individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten werden.

## Betreuende und pflegende Angehörige

Gehören Sie zu den vielen pflegenden Angehörigen? Wir unterstützen Sie!

### • Urlaubspflege

Wir übernehmen die Pflege, während Sie sich im Urlaub erholen und neue Kraft tanken.

### • Schulungen für pflegende Angehörige

Wir zeigen Ihnen, wie Sie selbst professionell pflegen können, direkt in der Wohnung des Pflegebedürftigen. In Pflegekursen und im Rahmen von Informationsveranstaltungen unterrichten wir Sie außerdem über Themen wie Sturzprophylaxe, Ernährung im Alter, Demenz bei Pflegebedürftigen und vieles andere Wissenswerte.

### • Selbsthilfegruppen

In unseren Pflegeservice-Stationen treffen sich Selbsthilfegruppen zu verschiedenen Themen, wie z.B. Psychosoziale Krebsnachsorge, Demenz im Alter und Pflege nach Schlaganfall.

**Wir informieren Sie gern in einem persönlichen Gespräch.**



## Unser Pflegeteam

Beim DRK-Pflegeservice arbeiten examinierte Krankenschwestern und -pfleger, Altenpflegerinnen und -pfleger sowie Pflegehelferinnen und hauswirtschaftliche Mitarbeiterinnen. Gemeinsam machen sie es möglich, dass Pflegebedürftige im gewohnten Zuhause die bestmögliche Pflege und Versorgung bekommen.

Unsere Pflegekunden sollen so lange wie möglich ein selbständiges Leben in ihren eigenen vier Wänden führen können, denn alte Bäume verpflanzt man nicht.

Regelmäßige Schulungen und Fortbildungen sind die Garanten für die hohe Qualität unserer Arbeit.



Schauen Sie mal rein ...

www.drk-sh.de

DRK ambulante Service  
Schleswig-Holstein  
gGmbH



Klaus-Groth-Platz 1  
24105 Kiel  
Tel.: 04 31 / 39 38 32  
Fax: 04 31 / 39 69 35  
info@drk-sh.de

**Ansprechpartnerin**  
Nihal Uzun  
Bereichsleiterin Pflege  
Tel. 04 31 / 39 18 16  
nihal.uzun@drk-sh.de

### DRK-Pflegeservice Kiel

#### Station Nord

Stettiner Platz 2 - 3  
24159 Kiel  
☎ 04 31 / 39 38 32  
Fax 04 31 / 39 69 35  
nord@drk-sh.de

#### Station Mitte

Exerzierplatz 22 - 28  
24103 Kiel  
☎ 04 31 / 53 02 25-20  
Fax 04 31 / 53 02 25-22  
mitte@drk-sh.de

#### DRK-Pflegeservice Kiel-Ost

Preetzer Chaussee 130  
24146 Kiel  
☎ 04 31 / 78 09 207  
Fax 04 31 / 78 09 209  
ost@drk-sh.de

#### DRK-Pflegeservice Heikendorf

Dorfplatz 4 - 6  
24226 Heikendorf  
☎ 04 31 / 53 03 380-10  
Fax 04 31 / 53 03 380-80  
heikendorf@drk-sh.de

DRK ambulante Service  
Schleswig-Holstein gGmbH



# DRK- Pflegeservice

## Wir sind für Sie da



# Gute Pflege! ...DRK

## Wir wollen, dass Sie sich wohl fühlen.